

新·一代
智慧醫院

中大醫院由香港賽馬會，透過其慈善信託基金撥捐十三億元支持成立，當中運用了大量的智慧化科技。如醫院採用了無紙化的電子病歷紀錄系統，讓病人登入辦理登記、取藥等到診手續，同時亦可配合手機應用程式，瀏覽診症紀錄、醫療報告及繳費等。

香港賽馬會慈善及社區事務執行總監張亮表示：「馬會一直推動香港的醫療衛生發展，由50年代捐助設立多間賽馬會診所，到SARS爆發後支持政府成立衛生防護中心等。而中大醫院則是我們歷年來在這方面最大的單一捐款。我們希望透過支持成立這間智慧教學醫院，加強本港醫療設備及醫務培訓，協助建構健康社區。」



▲今年一月正式投入服務的中大醫院，集結了大量智慧化科技和設計，致力為病人提供貼心的入住體驗。

入院到出院期間每個重要部分可能面對的困難和問題。」

梁同學舉例指，單在病房的燈光和設計背後已有一番貼心的考慮，「病人躺在牀上面如果對住盞燈會好困擾，所以醫院病房的燈都在牀兩側，亦有落地玻璃讓病人可以望多些風景。」

更令兩位同學大開眼界的是，一間醫院如何可從制度和管埋上，以人為本為病人多走一步，「醫院分好多部門，但對病人來說他們不懂怎樣分醫院部門，他們重視的是入院後整體的

醫療體驗。所以我們不單止去臨牀部門參觀，亦去過資訊科技、門診收費等部門實習，以及訪問過一些病人，了解他們需要。期間我明白到，簡單至牀上一部給病人隨時同家屬視像通話的智能裝置，以及一個透明度高的套餐式收費，對病人同家屬來說相當重要，亦可以安撫好多病人的不安情緒。」梁同學說。



▲三星期實習，中大醫院行政總裁馮康醫生（左）擔任兩位同學的導師，並讓兩位同學成為他的「影子」，出席大小會議，從中學習管理智慧。

體會治療的藝術

聽着兩位同學的分享，他們身旁的導師馮醫生亦點頭續道：「當今醫療教育重視的並不止醫術傳承，更着重是一種治療藝術，背後有好多不同面向，希望同學可以明白，這份為人醫者應有的同理心，不單止可以用於治療上，亦應體現在整個醫院管理方面。所以，我們早前亦同一批癌症病人見面，嘗試了解我們放射治療中心設計可以如何迎

合他們需要。」

正因如此，兩位同學亦因此有機會參與其中，「我們和一班醫院管理層一齊討論可以點改善放射治療中心設計，如加入一些風景相，更改門顏色，改善燈光設計等，嘗試減少病人焦慮和緊張情緒。」薛同學說。

簡言之，短短三星期的體驗，兩位同學學到的並非臨牀治療的技巧和知識，而是「以人為本」這四個字。「病人身體上病痛好易睇得到，但心裏面的不安肉眼無辦法見到，做醫生就要多同病人和家屬溝通，嘗試明白他們面對的困擾同情緒，再看看如何可以在治療以外，多為佢哋設想。」薛同學說罷，梁同學即插嘴道：「簡單如經濟上或自理上的困難，可能我們多問幾句，提議轉介給醫務社工跟進，已經可能幫到病人。」

仁醫之道，關鍵在於如何從病人角度思考，而對兩位同學來說，正是為人醫者應終身學習的學問。「幫到病人復康，令他們重拾健康和快樂，可以完成人生重要的事，締造更多美好回憶，應該是一個醫生最想做到的事。」梁同學點頭說。園

以人為本式醫療教育
教醫也教醫人

▲馬會主席陳南禧（左）早前參觀中大醫院的自動配藥系統。

有別於一般的臨牀實習，梁同學指三個星期的「影子」生涯中，他聽得最多的是「同理心」這三個字。「每個醫科生都想做個有同理心的醫生，但可以怎樣實踐呢？在中大醫院，就讓我們有機會從病人角度思考，體驗他

述。

他口中的「改變」，兩位同學就在三個月前有機會逐一體驗。「我們參加了為期三個星期有關行政管理的選修科，有機會讓我們去做醫院管理層的『影子』，跟佢哋去開會，參觀同參與唔同部門工作。」薛同學憶述。

學習同理心

疾病除了為病人帶來不適和痛楚，同時亦為他們及其家屬帶來心靈上的煎熬，而為人醫者，就往往需要具備一顆同理心，治病醫人，更要治療人心。今期的兩位醫科學生，就從實踐學習中，嘗試探索這個仁醫之道。

訪

問當日，來到由香港賽馬會支持成立、剛於今年一月正式投入服務的香港中文大學醫院，而兩位中大六年級的醫科生梁天賜和薛凱恩，一早便來到位於十樓的創意中心，與中大醫院行政總裁馮康醫生見面。

作為一間非牟利的私營教學醫院，之所以另闢一角興建一個創意中心，皆因在當今世代，即使在醫療上也要創意。「現有醫療體制有一定限制，需要運用創

意去改善，就像現時公立醫院資源不夠，輪候時間長，私家醫院收費相對貴，亦難預算，兩者之間就存在一個未被填補的缺口，中大醫院就希望可以對症下藥。在限制下運用創意，配合制度、管理同醫療教育上提出一些改變，最終能夠令病人受惠。」馮醫生說。